

# Carte Fenua'Orama American Express®

Dossier de presse

Jeudi 23 juin 2011

American Express Polynésie lance en association avec le magazine féminin Fenua'Orama, la première carte de paiement international, exclusivement dédiée aux femmes polynésiennes.



Fenua'Orama



## Carte Fenua'Orama American Express® : la première carte bancaire polynésienne exclusivement féminine

- La **Carte Fenua'Orama American Express®**, fruit d'un partenariat étroit entre deux entités polynésiennes innovantes : **OFINA** et le **Groupe Hersant Media Polynésie**, met prochainement à la disposition des femmes polynésiennes tout un univers de privilèges rattachés à l'une des marques les plus prestigieuses du monde, **American Express**.
- La **Carte Fenua'Orama American Express®**, carte internationale de paiement, permet :
  - **de régler ses achats chez tous les commerçants affiliés** au réseau American Express en Polynésie française et dans le monde entier : *sans plafond de dépenses préétabli, sans avoir à changer de banque.*
  - **d'effectuer des retraits d'espèces jusqu'à 50 000 F CFP** (par période de 7 jours glissants) sur l'ensemble du réseau de distributeurs agréés American Express à l'étranger et en Polynésie française\*.
  - **de disposer d'une réserve d'argent\*\*** : *permettant de faire face en toute sérénité aux situations imprévisibles et exceptionnelles.*

\* réseau de distributeurs automatiques de billets de la  **BANQUE SOCREDO**

\*\* sous réserve d'acceptation du dossier



# 4 visuels disponibles, pour une carte à son image

*A chacune sa passion, ses envies, ses goûts...*

La Carte Fenua'Orama American Express® s'adapte au caractère de celles qui l'ont choisie et s'habille en fonction des choix de chacune. Pour la première fois, il est possible de choisir le visuel de sa carte en toute liberté :

**Fashion**



**Polynésienne**



**Active**



**Zen**



*Et parce que le plaisir c'est également la liberté de changer ...*

Chaque titulaire peut à tout moment changer \* le visuel de sa carte.

\*commande d'une nouvelle carte (voir tarif en vigueur)



## O'Vahine, un programme de points pour des cadeaux spécialement sélectionnés

- Pour chaque paiement réalisé avec la **Carte Fenua'Orama American Express®**, en Polynésie française comme à l'étranger, des points sont cumulés à raison de :

**250 F CFP dépensés = 1 point O'Vahine**

*Exemple : un plein d'essence de 6.600 F CFP rapportera 26 points O'Vahine*

- Tous les mois, un relevé de **Points O'Vahine** sera envoyé aux titulaires de la carte.
- Ces points sont crédités sur un « **compte fidélité O'Vahine** » et sont valables **sans limite de temps**.
- Ces points donnent accès à des cadeaux disponibles localement : *esthétique, soins, beauté, bien-être et détente, shopping, déco, sport, ...* (voir annexe 2)



## Des privilèges exceptionnels dédiés aux femmes polynésiennes

La **Carte Fenua'Orama American Express®** donne accès à de nombreux avantages exclusifs, créés uniquement pour ses titulaires :

- **Abonnement gratuit** au magazine Fenua'Orama livré en boîte postale, dès la souscription.
- **Week-end shopping entre copines à Los Angeles** : chaque adhésion permet de bénéficier, une fois par an, de quatre billets d'avion PPT/LAX/PPT sur la compagnie aérienne **Air Tahiti Nui**, pour le prix de trois.
- Accès à tout un univers de **réductions jusqu'à 15 %** : univers enfants, soins, beauté, bien-être et détente, shopping, déco, sport... pour tout règlement effectué avec la carte ou sur présentation de celle-ci lorsque le commerçant n'est pas affilié au programme American Express. (voir annexe 1)
- Accès privilégié aux **bons plans** mensuels des marques et boutiques publiés chaque mois dans le magazine Fenua'Orama.
- **Accès VIP** aux évènements privés : soirées, avant-premières, etc....



## Pour vous protéger et vous assister en toutes circonstances

### Protection des achats

Indemnisation du matériel acheté avec la Carte en cas de dommage accidentel sous 90 jours et dans la limite de 60.000 F CFP par événement.

### Assurance vol de sac à main

Remboursement, en cas de vol de sac à main, portefeuille, porte-monnaie, porte-chéquier, porte-carte, cartable, dans la limite de 24.000 F CFP par sinistre et par an.

### Vol des espèces retirées

Lors de vol des espèces dans les 48h suivant le retrait avec votre Carte à un distributeur automatique de billets, la garantie peut prendre en charge jusqu'à 120.000 F CFP par sinistre.

### Extension garantie constructeur

Pour tout bien à usage ménager ou bien électrique à usage privé acheté avec votre Carte, la garantie constructeur sera prolongée de 12 mois et les frais de réparation seront remboursés à hauteur de 120.000 F CFP par sinistre.

### Accidents de voyages

L'assurance accidents de voyages vous garantit une indemnité pouvant atteindre 9 millions de F CFP en cas de décès ou d'invalidité survenu au cours d'un voyage réglé avec la Carte.

### Incidents de voyages

L'assurance incidents de voyages vous rembourse vos frais de bouche et d'hébergement réglés avec la Carte en cas de retard, annulation de vol, ou non admission à bord. Cette assurance prend également en charge tous vos achats de première nécessité en cas de retard ou de perte de bagages.

### Assistance au voyage

Vous bénéficiez d'une assistance aux voyages pour vous informer et vous conseiller avant ou pendant votre voyage : *visas, vaccinations, avance de fonds en cas de perte ou vol d'espèces/moyens de paiement/titres de transport, remplacement de vos papiers d'identités ou dossiers personnels, transmission de messages urgents, mise à disposition d'un interprète/avocat, expédition de médicaments, envoi de verres de contact ou lunettes en cas de casse ou de vol.*



## American Express à l'international

- C'est un des leaders mondiaux de **l'industrie des cartes de paiement et de crédit**.
- C'est également un des **premiers opérateurs de services associés au voyage** dans le monde.
- C'est plus de **150 années d'expérience** au service de ses clients.
- C'est une **marque de renommée internationale**, classée parmi les 15 premières marques connues dans le monde\*.
- C'est la première entreprise à avoir innové en mettant en place un **programme de fidélité** au profit de ses titulaires de cartes.
- C'est un réseau de plus de **1 700 agences de voyage** dans plus de 130 pays qui fournissent des services exclusifs (remplacement d'urgence de la Carte sous 48h, service de change, assistance aux voyages).
- C'est un parc de près de **600 000 distributeurs de billets** agréés American Express.
- Ce sont des **millions d'établissements** affiliés American Express dans plus de **200 pays** qui acceptent la Carte.

\*source : Interbrand Corp. 2003



## American Express en Polynésie française

- C'est l'implantation en Polynésie française, de la gamme American Express depuis janvier 2006, associée au programme de fidélité Membership Rewards®.
- C'est également le lancement de la gamme exclusive Air Tahiti Nui American Express®, en mars 2006, associée au programme de fidélité Club Tiare d'Air Tahiti Nui.
- C'est un réseau de plus de **1000 établissements** affiliés American Express pour régler ses achats.
- C'est un parc de près de **80 distributeurs automatiques** agréés American Express pour retirer ses espèces.
- C'est un **service clientèle disponible 24h/24 et 7j/7** accessible via un numéro de téléphone dédié : **469 000**.
- C'est un **site Internet** dédié [www.americanexpress.pf](http://www.americanexpress.pf), avec un accès réservé aux membres pour consulter leurs comptes en ligne.



## Océanienne de Financement - OFINA

**OFINA**, Société Anonyme au capital de 507.000.000 F CFP, est un établissement financier agréé par la Banque de France. Ses principaux domaines d'expertise sont les suivants :

- **Émission, distribution et gestion de plusieurs gammes de Cartes de paiement et de crédit AMERICAN EXPRESS**, ainsi que toutes les opérations commerciales, financières et techniques relatives au bon fonctionnement de ces cartes en Polynésie française et en Nouvelle Calédonie.
- **Traitement de l'ensemble des opérations de flux monétaires** générés par l'utilisation des Cartes entrant dans son domaine d'action : collecte et reversement de ces flux ainsi que des commissions afférentes à leurs destinataires finaux.



# Fenua'Orama

- **Fenua'Orama** est un magazine créé en 1999 par le groupe Hersant Media en Polynésie. Il est l'unique mensuel tendance dédié aux *Vahine*. C'est le magazine reflet de la femme polynésienne, toutes cultures et tous milieux confondus.
- **Fenua'Orama**, c'est d'abord un moment de partage avec toutes les lectrices, quel que soit leur âge. Élégance, plaisir, raffinement sont les invités permanents de ses pages. Avec un souci constant au final de valoriser la femme polynésienne à travers de multiples rubriques : mode, beauté, santé, éducation, cuisine, diététique...
- Le mensuel paraît chaque premier lundi du mois. Son tirage moyen est de 13.700 exemplaires, pour une audience estimée en 2010 à 45 848 lecteurs. Le profil type de la lectrice correspond à la femme polynésienne, entre 25 et 44 ans, active (employée, cadre ou profession intermédiaire), consommatrice et mère de famille.



## CONTACTS

- OFINA - AMERICAN EXPRESS  
**JEAN-MARC CHAUDOREILLE**  
Service Marketing et communication  
Tél : (689) 866.916 - FAX (689) 866.968  
[jean-marc.chaudoreille@ofina.pf](mailto:jean-marc.chaudoreille@ofina.pf)
- FENUA 'ORAMA – GROUPE HERSANT MEDIA POLYNESIE  
**CHRISTINE SUATON DURAND**  
Service Marketing et communication  
Tél : (689) 464.318 - FAX (689) 464.393  
[csuaton@hersantmedia.pf](mailto:csuaton@hersantmedia.pf)



## Univers FEMMES

Elegancia

- 5%

L'Occitane, Optimum Vision,  
Star Gym, Vahine's Secret, Vertige,  
Déco Maison et Déco Bain (*collection Kartell*)  
Pavillon des vins (*Moët & Chandon*)

- 10%

Beauty Succes, Body Studio, Physiomins,  
Déco Maison, Déco Bain, Geneviève Lethu,  
Deep Nature Spa Tahiti, Deep Ocean Spa Bora Bora,

- 15%



## Univers ENFANTS

École de danse Annie Fayn

- 5%

Academy of English, Taina Natation

- 10%

Papeete Olympique Echech, Tama He'e Surf

- 15%



**Partenaires**

**Offres**

**Points O'Vahine requis**

**Beauty Success**

Bon d'achat d'une valeur 5 000 F CFP

**4 500**

Bon d'achat d'une valeur 10 000 F CFP

**9 000**

Bon d'achat d'une valeur 15 000 F CFP

**14 000**

Bon d'achat d'une valeur 20 000 F CFP

**18 000**

**Body Studio**

Cure de 10 séances de Powerplate

**43 000**

Cure de 10 séances de CelluM6

**43 000**

Cure amincissante de 10 séances de Power 517

**65 000**

Cure amincissante de 10 séances de Power M6

**74 000**

**COSTCO**

CostCo Cash Card d'une valeur de \$100 USD

**10 000**

**DECO BAIN**

Bon d'achat d'une valeur de 5 000 F CFP

**4 500**

Bon d'achat d'une valeur de 10 000 F CFP

**9 000**

Bon d'achat d'une valeur de 15 000 F CFP

**14 000**



**Partenaires**

**Offres**

**Points O'Vahine requis**

**DECO MAISON**

Bon d'achat d'une valeur 10 000 F CFP

**9 500**

Bon d'achat d'une valeur 15 000 F CFP

**14 000**

Bon d'achat d'une valeur 20 000 F CFP

**19 000**

**DEEP NATURE  
SPA Tahiti**

Soin Tahitian Wave (75 min)

**16 000**

Soin visage « Algonative » (90 min)

**19 000**

**DEEP OCEAN  
SPA Bora Bora**

Massage relaxant sous perles d'eau profonde (25 min)

**9 500**

Soin marin en apesanteur « Algospa » (75 min)

**17 500**

Soin Bora Bora Deep Blue Massage (90 min)

**23 000**

**ELEGANCIA**

Bon d'achat d'une valeur 10 000 F CFP

**9 500**

Bon d'achat d'une valeur 20 000 F CFP

**19 000**

Bon d'achat d'une valeur 30 000 F CFP

**28 000**



**Partenaires**

**Offres**

**Points O'Vahine requis**

**GENEVIEVE  
LETHU**

Bon d'achat d'une valeur 10 000 F CFP

**9 000**

Bon d'achat d'une valeur 15 000 F CFP

**13 000**

Bon d'achat d'une valeur 20 000 F CFP

**18 000**

**JORDAN'S**

Bon d'achat d'une valeur 10 000 F CFP

**9 500**

**OPTIMUM  
VISION**

Bon d'achat d'une valeur 10 000 F CFP

**9 500**

Bon d'achat d'une valeur 20 000 F CFP

**18 500**

Bon d'achat d'une valeur 30 000 F CFP

**28 000**

**PAVILLON DES  
VINS**

1 bouteille MOET & CHANDON Brut Impérial

**7 500**

2 bouteilles MOET & CHANDON Nectar Impérial

**17 000**

1 bouteille Cuvée Dom Pérignon

**28 000**



Partenaires

Offres

Points O'Vahine requis

PHYSIOMINS

Bilan minceur

7 000

Soin IRH Cocoon

16 000

Cure Beautyslim

185 000

STAR GYM

Abonnement semestriel STARGYM Papeete/Punaauia

83 000

Abonnement annuel STARGYM Papeete/Punaauia

138 000

VAHINE'S  
SECRET

Bon d'achat d'une valeur 10 000 F CFP

9 000

Bon d'achat d'une valeur 20 000 F CFP

17 500

VAIMA PERLES

Bon d'achat d'une valeur 5 000 F CFP

4 500

Bon d'achat d'une valeur 10 000 F CFP

9 000

Bon d'achat d'une valeur 20 000 F CFP

13 500

VERTIGE

Bon d'achat d'une valeur 5 000 F CFP

4 500

Bon d'achat d'une valeur 20 000 F CFP

9 500

Bon d'achat d'une valeur 20 000 F CFP

19 000

