

# ETATS GENERAUX DU NUMERIQUE

Du 26 Mai au 23 Juin

- > Ateliers
- > Conférences
- > Débats



## TE ARA HOTU

Exprimez-vous, posez vos questions  
sur [www.tearahotu.pf](http://www.tearahotu.pf)



## SOMMAIRE

### Présentation des États Généraux du numérique

Le mot du Ministre	page 3
Les enjeux et objectifs	page 4
Les intervenants	page 5
Un outil interactif : <a href="http://www.tearahotu.pf">www.tearahotu.pf</a>	page 6

### Les trois thèmes des ateliers et tables rondes

<b>Thème 1</b> : la sphère privée	page 7
<b>Thème 2</b> : la sphère publique	page 8
<b>Thème 3</b> : les tables rondes entre opérateurs	page 9

### Informations pratiques

Planning des EGN	page 10
Les lieux	page 11
Les coordonnées	page 11
Les partenaires	page 11

### Annexe

Logo « Te Ara Hotu »	page 12
----------------------	---------

## LE MOT DU MINISTRE



Le câble seul restera un outil parmi d'autres si on ne s'engage pas dans une véritable révolution numérique.

Les Etats Généraux du numérique ouvrent à tous les Polynésiens la possibilité de s'exprimer et de construire une nouvelle économie, moderne et ouverte sur le monde.

Bâtissons ensemble TE ARA HOTU, la nouvelle route vers le développement numérique de notre beau Pays.

TE ARA HOTU, ia tu to tatou manao i ni'a i te avei'a, ia hotu te fenua.  
Haere mai, a tuu mai te manao.

Venez, parlons-en !

Teva ROHFRIETSCH

## LES ENJEUX ET OBJECTIFS

L'arrivée du câble Honotua en juillet 2010 va opérer un tournant sans comparaison dans le secteur du numérique polynésien. De nouvelles perspectives vont se présenter, mais aussi de nouvelles problématiques qui nécessitent que soit rapidement donné un cadre réglementaire aux Technologies de l'Information et des Communications (T.I.C) en Polynésie française.

Placés sous le haut patronage du Ministère de l'Outre mer et du Secrétariat d'Etat chargé du développement de l'économie numérique, les États Généraux du numérique en Polynésie française s'inscrivent dans cette dynamique d'évolution et de réflexion sur les grands axes inhérents au numérique que sont l'économie, la société polynésienne, la culture et l'incontournable ouverture du marché à la concurrence.

A cette occasion le Pays, l'Etat, les acteurs de la société civile et les professionnels des T.I.C vont se rassembler dans le cadre d'ateliers, de conférences et de tables rondes. Quatre semaines seront ainsi consacrées à la mise en commun des bonnes volontés et des idées de tous, afin de bâtir ensemble le numérique de demain.

Les deux objectifs majeurs de cet évènement sont :

- La définition du plan de développement de l'économie numérique polynésienne
- La formalisation et l'élaboration d'une charte de bonnes pratiques entre opérateurs de télécommunications (qu'il s'agisse de l'opérateur historique ou des nouveaux entrants) : contribution au service public, modalités de régulation, gestion des infrastructures, ...

Cette charte vise notamment à faire évoluer et à adapter le Code des postes et télécommunications existant.

## LES INTERVENANTS

### Les animateurs des ateliers :

- Sandrine TURQUEM
- Guy LOUSSAN
- Hélène HARTE
- Olivier KRESSMANN
- Stéphane FOUCHEREAU
- Ralph LENTCHITZKY
- Jean-Yves SOYER
- Franck LEMASSON
- Olivier TOUBOUL
- Eric CHARIEAU
- Guillaume PROIA
- Diana YIENG KOW
- Serge PLANES
- Richard WONG FAT
- Stéphane BURGUION
- Jean CHARTIER
- Tamatoa POMMIER

### Suppléants :

- Karl REGURON
- Stéphane PEREZ
- Sandira DEROCK
- Henri-Pierre MALLET
- Florent VENAYRE
- Mike LEYRAL
- Rainui GALENON

### Les intervenants polynésiens incontournables :

GIE Tahiti Tourisme, SIPOF, Délégation régional à la recherche et à la technologie, SDIM, CCISM, SCE, Service du tourisme, Délégation à la Recherche, BULL, Informatique de Tahiti, SRS-Consulting, Banque SOCREDO, CGPME, ADIE, CCISM, IBM, MANA, Groupe expert comptable, DDTIC, CESC, OSB, Société ROI, Vittoria Conseil, Association logiciel libre à Tahiti, ODI, IBM, Microsoft, France Télévision Outre-mer, Société de production CINEMARINE, ICA, ATPA, SPAPF, JCEI, SPT, AR 28 IHEDN, VITI, DPI, Groupe BEACHCOMBER, UPF, CEPF, Université Californienne de BERKELEY, SIPF, SEFI, OCSO, SIPOF, ADIE, DIGICEL TAHITI, MARA TELECOM, PACIFIC MOBILE TELECOM, TNTV.

### Les intervenants extérieurs :

- ARCEP
- IDATE
- Caisse des Dépôts et Consignation
- GMC
- DIGITECH
- Alcatel
- Canal+

## UN OUTIL INTERACTIF [WWW.TEARAHOTU.PF](http://WWW.TEARAHOTU.PF)

Afin d'informer au mieux les internautes sur le déroulement des ateliers, un site Internet, [www.tearahotu.pf](http://www.tearahotu.pf), sera dédié aux États Généraux du numérique.

Plusieurs documents y seront consultables dont :

- Le programme des ateliers
- Le calendrier des conférences
- L'actualité des États Généraux du numérique
- Des vidéos des ateliers
- Des documents téléchargeables
- Un module d'inscription aux conférences

Mais au-delà d'une simple consultation du site Internet [www.tearahotu.pf](http://www.tearahotu.pf), les internautes pourront eux aussi participer aux débats en envoyant leurs avis et leurs réactions sur le forum Internet dédié à l'évènement.

Tout au long des États Généraux du numérique, ce forum dynamique intégré au site [www.tearahotu.pf](http://www.tearahotu.pf) sera libre d'accès et pourra être consulté à tout moment par les internautes qui le souhaitent. Ils pourront notamment réagir aux comptes-rendus détaillés et synthétiques des différents ateliers, mis en ligne sur le site par des journalistes présents lors des débats.

Seul impératif requis pour « poster » des commentaires et des questions sur le forum, s'inscrire au préalable sur Internet afin d'obtenir un identifiant et un code d'accès indispensables à toute discussion interactive.

Les questions pertinentes recueillies sur le forum seront posées lors des conférences-débats des États Généraux du numérique.

Les intervenants pourront ainsi réagir aux points de vue des internautes, répondre à leurs questions et prendre acte de l'avis du grand public sur l'économie numérique polynésienne.

## THÈME 1 LA SPHÈRE PRIVÉE

Ce thème fera l'objet de quatre ateliers et d'une conférence publique au cours desquels seront abordées l'utilité et l'utilisation (actuelles ou à venir) du numérique par les entreprises privées.

Les PME qui emploient plus de 50% de la population active polynésienne, y feront l'objet d'une attention particulière.

### Un aperçu des ateliers

- Le numérique bénéficie-t-il aux piliers de l'économie polynésienne ?
- Comment faire du numérique un outil de compétitivité pour les PME et TPE ?
- Comment développer la filière numérique ?
- Comment se doter des compétences nécessaires au développement du numérique ?

### Conférence publique

L'impact du numérique sur la société et sa présence dans notre vie quotidienne

## THÈME 2 LA SPHÈRE PUBLIQUE

Le Pays a une responsabilité importante d'améliorer en permanence le Service Public offert aux Polynésiens, en particulier au sein des administrations centrales et territoriales et pour les services liés à la santé ou à l'éducation. Le numérique permet de fournir un meilleur service aux citoyens, pour faciliter l'accès à distance à l'information ou pour la réalisation à distance de procédures qui auraient nécessité un déplacement coûteux. Le numérique permet également d'améliorer la compétitivité du Service Public en permettant notamment de raccourcir les délais des procédures et mettant au service des fonctionnaires de nouveaux outils.

Toutes ces problématiques seront au cœur des 3 ateliers et d'une conférence organisés autour de cette seconde thématique qu'est la sphère publique.

### Seront ainsi développées pendant les débats publics les pistes de réflexions suivantes

- Les e-services dans l'administration
- La e-santé
- Les e-services dans l'éducation

### Conférence publique

Le contexte général de la mise en place de e-services publics



## THÈME 3 LES TABLES RONDES ENTRE OPÉRATEURS

Les réseaux et services numériques vont devenir de plus en plus incontournables en Polynésie pour participer à l'économie, la société, la démocratie, la culture.

L'ouverture à la concurrence va dynamiser le marché des télécommunications au bénéfice des Polynésiens. A travers l'action du régulateur, le gouvernement pourra garantir les conditions d'une saine concurrence pour faire baisser les prix et le maintien du Service Public pour tous les Polynésiens.

Les opérateurs (actuel et ceux à venir) se réuniront et débattront sur la dynamisation prochaine du marché des télécommunications. Leur participation aux 4 tables rondes des États Généraux du numérique, doit permettre de définir une charte déontologique inter-opérateurs, des règles de bonne conduite.

### Atelier public

Quels objectifs stratégiques pour le régulateur et comment doit-il évoluer ?

### Un aperçu des tables rondes

Comment le Service Public dans les télécommunications pourrait-il évoluer ?

Quel modèle industriel pour les infrastructures réseaux télécoms en Polynésie ?

Comment réguler les relations entre les opérateurs ?

Synthèse sur les points de convergence et les arbitrages, régulation et l'ouverture à la concurrence du marché des télécommunications

# ETATS GENERAUX DU NUMERIQUE



Lundi 24 Mai	Mardi 25 Mai	Mercredi 26 Mai	Jeudi 27 Mai	Vendredi 28 Mai
		17h00 - 19h00 Ouverture des EGN  Cocktail d'ouverture à la Présidence de la Polynésie française	16h00 - 19h00 <b>Thème 1</b> Atelier Piliers éco num (1/4)	

Lundi 31 Mai	Mardi 1 Juin	Mercredi 2 Juin	Jeudi 3 Juin	Vendredi 4 Juin
16h00 - 19h00 <b>Thème 3</b> Atelier public Régulation (1/5)	9h00 - 12h00 Conférence ANFR	17h00 - 19h00 Présentation du tableau de bord du numérique	16h00 - 19h00 <b>Thème 2</b> Atelier e-Santé (2/3)	9h00 - 12h00 <b>Thème 3</b> Table ronde opérateurs 1 (2/5)
	16h00 - 17h30 Conférence e-Services publics			
	17h30 - 19h00 <b>Thème 2</b> e-Administration (1/3)			

Lundi 7 Juin	Mardi 8 Juin	Mercredi 9 Juin	Jeudi 10 Juin	Vendredi 11 Juin
17h00 - 19h00 Conférence «Business intelligence» (Carapelle)	16h00 - 19h00 <b>Thème 1</b> Atelier TPE/PME (2/4)	17h00 - 19h00 Conférence Canal Overseas	16h00 - 19h00 <b>Thème 2</b> Atelier e-Education (3/3)	9h00 - 12h00 <b>Thème 3</b> Table ronde opérateurs 2 (3/5)

Lundi 14 Juin	Mardi 15 Juin	Mercredi 16 Juin	Jeudi 17 Juin	Vendredi 18 Juin
16h00 - 19h00 <b>Thème 1</b> Atelier Filière numérique (3/4)	17h00 - 19h00 Outil communication numérique (GMC)	10h00 - 11h00 Atelier DSI	16h00 - 19h00 <b>Thème 1</b> Atelier compétences développement numérique (4/4)	9h00 - 12h00 <b>Thème 3</b> Table ronde opérateurs 3 (4/5)

Lundi 21 Juin	Mardi 22 Juin	Mercredi 23 Juin		
17h00 - 19h00 Archivage numérique (DIGITECH)	16h00 - 19h00 <b>Thème 3</b> Synthèse du thème (5/5)	18h00 Clôture des EGN Cocktail de clôture (Haut Commissariat)		

 <b>Thème 1</b> Sphère Privée	 <b>Thème 2</b> Sphère Publique	 <b>Thème 3</b> Charte Opérateurs	 <b>Communication</b> - Ouverture - Clôture
--	--	---	---

## LES LIEUX

Les ateliers publics des États Généraux du numérique se tiendront essentiellement à la Présidence de la Polynésie française et les tables rondes des opérateurs au Conseil Economique, Social et Culturel de la Polynésie française (CESC). Quant aux conférences, elles seront animées dans les salles de conférence de l'Hôtel Intercontinental.

## LES COORDONNÉES

### **Ministère de la reconversion économique :**

Tél : (689) 48 40 00 - Site internet : [www.economie.gov.pf](http://www.economie.gov.pf)  
Bâtiment de la Culture - face CESC, Rue des Poilus Tahitiens

### **La Présidence de la Polynésie française :**

Tél : (689) 47 20 00 - Site internet : [www.presidence.pf](http://www.presidence.pf)  
Avenue Pouvanaa a Oopa

### **Conseil Economique, Social et Culturel de la Polynésie française (CESC) :**

Tél : (689) 41 65 00 - Site internet : [www.cesc.pf](http://www.cesc.pf)  
Avenue Pouvanaa a Oopa, immeuble Te Raumaire

## LES PARTENAIRES

### **Les services :**

- Le Service des Postes et des Télécommunications (SPT)
- La Délégation au Développement des Technologies de l'Information et de la Communication (DDTIC)

### **Les entreprises :**

- Mana
- Tikiphone
- Digicel
- PMT (Vodafone)
- Mara Télécom
- TNTV
- RFO

### **Les organisations :**

- La Caisse des Dépôts et Consignations
- L'Office des Postes et des Télécommunications (OPT)
- Le Service des Postes et des Télécommunications (SPT)
- La Délégation au Développement des Technologies de l'Information et de la Communication (DDTIC)



# TE ARA HOTU